

Všeobecné obchodní podmínky

1. Provozovatel

Název: K-Gym Opava s.r.o.

Sídlo: Nákladní 2420/47, Předměstí, 746 01 Opava

IČO: 05949688

DIČ: CZ05949688

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 71968.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem **K-Gym Opava s.r.o.** (dále jen „Provozovatel“) a zákazníky (dále jen „Člen“ nebo „Klient“), kteří využívají služby a prostory fitness centra **The Beast Gym Opava**.
- 2.2. Vstupem do prostor fitness centra nebo zakoupením permanentky či jiné služby potvrzuje Klient, že se s těmito VOP seznámil a zavazuje se je dodržovat.
- 2.3. Tyto VOP jsou závazné pro všechny osoby využívající prostory a služby Provozovatele.

3. Služby poskytované Provozovatelem

- 3.1. Vstup do fitness zóny a cross zóny (cross trénink, posilovací stroje, kardio stroje).
- 3.2. Účast na skupinových lekcích pod vedením certifikovaných trenérů.
- 3.3. Možnost individuálního tréninku s osobním trenérem.
- 3.4. Služby související (jídelníček, měření kaliperačními kleštěmi, kineziotaping).
- 3.5. Využití doplňkových služeb (dětský koutek, šatny, sociální zařízení, prodej doplňků výživy).

4. Členství a vstupy

4.1. Přístup do fitness centra je umožněn na základě:

- jednorázového vstupu,
- permanentky na určitý počet vstupů,
- časově omezené permanentky (měsíční, tříměsíční, půlroční, roční).

4.2. Klient je povinen při vstupu doložit platný vstup (karta, QR kód, jiný způsob dle aktuálního systému).

4.3. Permanentka je nepřenosná, pokud Provozovatel nestanoví jinak.

5. Permanentky a kredit

5.1. Typy permanentek:

- **10 vstupů** – platnost 62 dnů
- **20 vstupů** – platnost 92 dnů
- **1 měsíc neomezeně** – platnost 31 dnů
- **3 měsíce neomezeně** – platnost 90 dnů
- **6 měsíců neomezeně** – platnost 183 dnů
- **12 měsíců neomezeně** – platnost 365 dnů

5.2. Přerušení a prodloužení:

- možné pouze u vstupových permanentek (10 a 20 vstupů),
- maximálně o 14 dní,
- za poplatek stanovený Provozovatelem.
- časové permanentky (měsíční, tříměsíční, půlroční, roční) není možné přerušovat ani prodloužovat.

5.3. Kreditní systém: platnost kreditu je **6 měsíců od nabití**.

5.4. Permanentky a kredity jsou nevratné a nelze je směňovat za hotovost.

6. Provozní řád a chování v gymu

6.1. Klient je povinen řídit se provozním řádem vyvěšeným v prostorách fitness centra.

6.2. Je zakázáno:

- kouřit, požívat alkohol nebo jiné omamné látky,
- vstupovat do prostor v nevhodném oblečení nebo bez sportovní obuvi,
- ničit nebo odnášet vybavení.

6.3. Každý klient je povinen po sobě uklidit vybavení a respektovat ostatní cvičící.

7. Zdravotní stav a odpovědnost

- 7.1. Klient prohlašuje, že je zdravotně způsobilý k fyzické aktivitě.
- 7.2. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví, která vznikne nedodržáním bezpečnostních pravidel či pokynů trenérů.
- 7.3. Provozovatel odpovídá pouze za věci uložené v uzamykatelných skříňkách. Doporučuje se nepřinášet do centra cennosti.

8. Dětský koutek

- 8.1. Dětský koutek je určen pro děti klientů během jejich cvičení.
- 8.2. Rodič má po celou dobu dítě na dohled a nese za něj plnou odpovědnost.
- 8.3. Provozovatel nezajišťuje hlídání dětí.

9. Rezervace lekcí a storno podmínky

- 9.1. Skupinové lekce je nutné rezervovat přes rezervační systém.
- 9.2. Zrušení rezervace je možné nejpozději **6 hodin před začátkem lekce**.
- 9.3. Při pozdním zrušení nebo neúčasti může být lekce účtována v plné výši.

10. Ceny a platby

- 10.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku na webových stránkách a v prostorách gymu.
- 10.2. Platby lze provést v hotovosti, platební kartou nebo převodem na účet Provozovatele.
- 10.3. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceny služeb a permanentek.
- 10.4. Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje technologii bezpečného zpracovávání online plateb. Číslo platební karty, kreditní karty a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí šifrovaného kanálu nejvyšší úrovně odpovídající mezinárodnímu bezpečnostnímu standardu. (jedná se o nejvyšší úroveň bezpečnosti ve finančním sektoru)
- 10.5. V případě že Kupující obdržel potvrzující zprávu o úspěšně provedené platbě za produkt nebo službu a produkt či služba nebyly zpřístupněny, nebo doručeny emailem, nebo pokud nastal nějaký jiný problém, Kupující neprodleně kontaktuje Prodávajícího na emailové adrese: info@thebeast-gymopava.cz

11. Ochrana osobních údajů (GDPR)

11.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).

11.2. Údaje jsou využívány výhradně pro účely evidence členství, rezervací a marketingové komunikace.

11.3. Klient má právo kdykoliv požádat o výmaz svých údajů.

12. Reklamace a podněty

12.1. Reklamace služeb je možné uplatnit bez zbytečného odkladu u personálu nebo písemně na e-mail: **info@thebeast-gymopava.cz**.

12.2. O reklamaci rozhodne Provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

13. Fotografie a videozáznamy

13.1. Vstupem do prostor fitness centra The Beast Gym Opava a účastí na skupinových lekcích dává Klient souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů, na kterých může být zachycen.

13.2. Tyto materiály mohou být Provozovatelem bezúplatně využity k marketingovým účelům, zejména k prezentaci na webových stránkách, sociálních sítích a v dalších propagačních materiálech.

13.3. Pokud Klient nechce být na fotografiích či záznamech zachycen, je povinen tuto skutečnost předem oznámit personálu nebo Provozovateli písemně na e-mail:

info@thebeast-gymopava.cz.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od **25. 8. 2025**.

14.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách a na recepci gymu.

14.3. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.

V Opavě dne 25.8.2025